



Програма Volvo Care Offer: Сервіс на три роки для електромобілів Volvo включений у вартість авто*

Volvo Care Offer – це Програма сервісу, яка охоплює запчастини та роботи для вашого електричного автомобіля. Запчастини та роботи є частиною сервісного обслуговування та програми заміни запчастин, що піддаються природному зносу.

Volvo Care Offer включає в себе:

- 1.** Запчастини та роботи, які є необхідними для регламентного сервісного обслуговування автомобіля
 - a) Регулярне сервісне обслуговування автомобіля відповідно до регламенту**
 - b) Заміну повітряного фільтра
 - c) Заміну герметика для шин
 - d) Очищення вітрового скла (у зоні камери)
- 2.** Оновлення програмного забезпечення
- 3.** Програму заміни запчастин, що піддаються природному зносу (згідно з переліком нижче).
 - a) Гума склоочисників - заміна раз на рік
 - b) Гальмівні диски та колодки – заміна у випадку потреби згідно з експлуатаційними вимогами

Сервісна програма діє протягом 100,000 км або 3 років (залежно від того, що настане раніше), починаючи від дати продажу автомобіля.

Перелік послуг, включений до **Volvo Care Offer**, може змінюватись компанією Volvo Cars, але ці зміни жодним чином не впливатимуть на гарантію Volvo, що діє для вашого автомобіля.

Винятки:

- Автомобілі Volvo випущені для служб таксі, поліції або іншого спецпризначення не покриваються даною програмою.
- Будь-які запчастини, що піддаються природному зносу, які не перераховані вище, не покриваються даною програмою.

Включення до даної Сервісної програми деяких запчастин, що піддаються природному зносу, не змінює зміст розділів, присвячених даному типу запчастин у Сервісній та гарантійній книзі.

*Перелік робіт та запчастини, які входять до сервісного обслуговування за програмою Volvo Care Offer розміщений у цьому документі на с.2

**Щоб отримати більш розгорнуту інформацію щодо Програми сервісу зверніться до вашого [дилера](#).

Положення та умови Програми сервісу

1. Термінологія

Ці положення та умови (далі Умови) **Програми сервісу** Volvo дійсні для нових автомобілів Volvo. Умови застосовуються лише до конкретного транспортного засобу, який ви придбали, і є частиною договору купівлі-продажу транспортного засобу. Незалежно від того, придбали ви свій транспортний засіб у компанії Volvo Car Corporation напряму або у дилера Volvo, національна компанія або імпортер Volvo у країні придбання відповідає за Сервісну програму.

2. Період дії Програми сервісу

- a) **Програма сервісу** діє протягом обмеженого часу, визначеного даною програмою, та включає в себе регулярне сервісне обслуговування, а також, в разі необхідності, деякі запчастини, що піддаються природному зносу. Не всі запчастини, що піддаються природному зносу, завжди включені до Програми. Коли всі регламентні роботи виконані або закінчився обмежений період часу, **Програма сервісу** припиняє свою дію. **Програма сервісу** також вважається такою, що припинила свою дію, якщо сервісне обслуговування повинно бути виконано через сервісний інтервал, вказаний у інструкції з експлуатації та у сервісній і гарантійній книзі, а ви не доставили автомобіль у дилерський центр Volvo для проведення Автентичного Сервісного обслуговування Volvo.
- b) **Програми сервісу** пов'язана з ринком, на якому вона була продана. **Програму сервісу** можна виконати у будь-якому офіційному дилерському центрі Volvo України.
- c) Volvo Cars має право негайно припинити **Програми сервісу**, якщо умови діяльності Volvo Car на ринку суттєво зміняться внаслідок обставин, що не підконтрольні Volvo Car, і ці обставини значно ускладнять здатність Volvo Car виконувати **Програму сервісу**. Сторони мають право негайно припинити **Програму сервісу**, якщо інша сторона допустить серйозне або неодноразове порушення своїх зобов'язань за цими Умовами.

3. Ваші зобов'язання

Сервісне обслуговування повинно проводитись відповідно до рекомендацій Volvo Cars. Момент проведення регулярного сервісного обслуговування залежить від часу та річного пробігу. Необхідність у регулярному сервісному обслуговуванні може виникати із різними часовими інтервалами. Для того,

щоб **Програма сервісу** залишалася дійсною, вам необхідно:

- a) Водити, доглядати та обслуговувати ваш автомобіль у відповідності до інструкцій, наданих у Керівництві з експлуатації автомобіля, а також у Сервісній та гарантійній книзі.
- b) Проводити планові перевірки робочих рідин автомобіля між рекомендованими сервісними обслуговуваннями та, за необхідності, поповнювати рідини власним коштом.
- d) Доставляти власним коштом автомобіль на офіційний дилерський центр для проведення регулярного сервісного обслуговування у відповідності до інтервалів, зазначених у Керівництві з експлуатації вашого автомобіля та у Сервісній та гарантійній книзі.

4. Передача Програми сервісу

Якщо ви продаєте чи передаєте іншим чином автомобіль іншому власнику, **Програми сервісу** слідує за автомобілем. Новий власник автомобіля може використати будь-які сервіси, що залишились не виконаними згідно **Програми сервісу** у відповідності до даних Умов.

5. Застереження

Ця **Програма сервісу** не включає жодних зобов'язань офіційного дилера Volvo або компанії Volvo Cars будь-яким чином відшкодувати вам витрати, втрату доходу, втрату часу чи іншу шкоду, спричинену тим, що ви здали транспортний засіб до офіційного дилера, або через неможливість використовувати транспортний засіб під час перебування у дилерському центрі під час проходження планового технічного обслуговування.

Жодна з цих Умов не виключає, не обмежує та не змінює будь-які гарантії, положення чи умови, права чи засоби правового захисту, що передбачаються чи накладаються будь-яким чинним законодавством, які не можуть бути законно вилучені.

6. Чинне законодавство та суперечки

Стосовно суперечок щодо тлумачення або застосування **Програми сервісу**, сторони прагнуть вирішити їх за взаємною згодою. **Програма сервісу** регулюється законодавством країни, в якій придбано транспортний засіб, і місцем будь-яких суперечок будуть компетентні національні суди.